

令和3年度放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)施設評価

令和4年 2月

		チェック項目	施設評価
環境・体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。	支援室は、支援室1と2の2部屋になっています。必要な広さの基準は満たしておりますが、活発に活動するには狭いと考えています。長期休暇等の時には、他施設を借りるなど配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	職員の配置は基準を上回っています。必要に応じて、外部研修に参加をしておりますが、今年度は感染防止のために外部研修が少なく、参加ができませんでした。テーマを決めて、内部研修を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	金蘭荘をお借りしていますので、手すりやスロープなどは既存の設備を利用しています。玄関内の段差には、可動式のスロープを設置して対応しています。今後は、玄関の階段、スロープの改修が行われます。
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	研修を受けた児童発達支援管理責任者が相談員の作成したサービス等利用計画書に沿った個別支援計画書を作成しています。契約時や更新時にはご利用者様と保護者のご希望やお話をよくお聞きした上で作成するようにしています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	指導員が月別の行事、日々の活動計画を立てています。また、支援室内、廊下の壁画と季節に応じた装飾もしています。そのための工作や手芸など、放課後の範囲で無理のないように行っています。長期休暇時などは、別の施設を借りて、幅広い活動ができるようにしています。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	契約時には細かく説明をしています。以前は途中の内容変更などは、その都度説明しておりましたが、不十分なところもあったため、できる限り書面でお伝えしております。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	児童発達管理責任者、児童指導員ともに相談などもお受けしています。また、こちらから必要な情報提供などもさせていただき、ご利用者様の状態や課題について共通理解をしていきます。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	保護者のお迎え時にその都度お話をしています。また、必用に応じて、ゆっくりお話をして相談や助言といった支援も行っています。児童発達支援管理責任者にお声がけください。
	⑨	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	ご利用時の連絡用ファイルを十分に活用していただければありがたいです。また学校からの伝言事項もお伝えしています。お迎え時に、お話をする時間を持つようにしています。

		チェック項目	施設評価
保護者への説明	⑩	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	苦情対応は第三者機関等も含め契約時に説明しています。苦情の研修にも参加しています。苦情対応マニュアルも整備しています。施設側の苦情受付表もありますが、苦情とまではないがという意見をもとに「意見・要望受付書」を作製しています。何か困りごとや気になることがあれば、どの職員にお話しくださってもいいです。
	⑪	お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	苦情があれば対応マニュアルに沿って、速やかに対応します。
	⑫	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	毎月1回、ハローハロー便りを発行しています。経費の掛かる外出や保護者会などは別途ご案内をしています。活動時の様子を写真にして、お渡しすることもあります。
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	個別支援計画、支援の記録等の個人の情報は、ご利用者別にファイルし保管しています。支援時に必要とする書類は、退社時にファイルとともに、棚に保管し施錠しています。個人情報の取り扱いは、守秘義務の一環として、内部研修等で周知しています。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	施設として必要なマニュアルは整っています。事務所と支援室にはそれぞれ設置し、必要時にはいつでも見られるようにしています。避難経路など緊急時に必要なものは、支援室、廊下等に掲示し常に見えるようにしています。定期的にマニュアルの変更が必要か見直しも行っています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	放課後ご利用者・事務所ごとに様々な非常時を想定した年間計画を作成し、毎月訓練を実施しています。
満足度	⑯	おさんはハローハローに行くのを楽しみにしていますか。	どのご利用者にもハローハローは楽しいと思ってもらえるように、成長に合わせた支援内容を検討しています。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	延長支援は行っていますが、土・日・祝日の支援は行っていません。どのような支援を希望されているのか、可能な範囲はどこまでか等の検討が必要と考えています。