

かどるあっぷ 放課後等デイサービス評価表(施設評価)

令和4年 3月

		チェック項目	施設評価
環境・体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	ご利用者の利用人数や状況によっては支援室だけでは狭いと感じることがありますが、相談室や静養室、その他の部屋を有効活用して対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	基準の人員数より、より多くの職員を配置しています。また、長期休暇時は臨時の職員を採用しています。全職員が教員、保育士、児童指導員、看護師、介護福祉士いずれかの有資格者です。また、必要な研修を受け内部研修として職員独自で企画した研修も行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	施設全体がバリアフリー化されています。そのほかにも危険箇所がないかミーティング時に話し合う機会を設けています。
適切な支援の提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	相談支援専門員により作成されたサービス等利用計画をもとに事業所として必要なアセスメントを行います。面談時に、お子さまや保護者のご希望などをよくお聞きし、課題を整理したうえで適切な個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	月ごとに担当者が計画をたてています。できた内容はミーティング時に職員全体に周知検討しています。長期休暇時は外部から講師や支援者を招いて普段できない活動をしています。
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	契約時に説明をしています。ご不明な点があればその都度相談してもらうようにしています。
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	連絡帳を活用しています。また、保護者のお迎え時には必ずその日の様子や活動内容等をお伝えしています。気になる点があればその都度お伝えし内容によっては職員間で検討し共有しています。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	個別支援計画の作成時に面談を行っています。相談しやすい雰囲気づくりをし、必要時にはいつでも個別に相談を受けています。お迎え時のご家族との会話を大事にしています。
	⑨	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	児童発達支援管理責任者だけでなく、職員誰でも対応できるように日頃からミーティングなど行っています。
保護者への説明	⑩	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	玄関に苦情受付箱、提出用紙を設置しています。第三者委員会や苦情解決の流れなどについてチラシを掲示しております。契約時にも苦情対応について分かりやすく説明しています。
	⑪	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	苦情がある場合はマニュアルに沿って適切な対応を取っています。また、お申し出がなくても、事業所の判断で苦情対応をさせていただきようお願いしています。「意見・要望受付書」でお気づきの点をお知らせ頂くこともできます。
	⑫	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	毎月、おたよりを発行しお知らせしています。行事などはその都度詳しい内容を記載した案内を配布しています。
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	個人情報が記載された書類等は、鍵付きのキャビネットに保管しています。個人情報の取り扱いについては職員研修時に説明しています。

		チェック項目	施設評価
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	各種マニュアルを整備し、定期的に見直し更新しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	年間計画を立て、定期的に訓練を行っています。防災計画も毎年見直しを行っています。緊急時には対応を一斉配信できるようにマチコミメール登録をしています。
満足度	⑯	お子様はかどるあつぷに行くのを楽しみにしていますか。	お子さまの特性に合わせた支援を行うことで、無理なく楽しんで通ってもらえるように努めています。私たち職員もお子様の成長、発達を楽しんでいます。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	些細なことでも気軽に相談して頂ける環境を作り、お子様、ご家族のお気持ちに寄り添った支援を心がけています。

その他ご意見ご要望	かどるあつぷより
迎えに行くのと楽しそうに出てきたり、本人も「居場所」と認識し安心して過ごせる場所になっていると思います。	活動を頑張ってお友達や職員と楽しく過ごしていると、大好きなおうちの人が迎えに来てくれる！放課後安心して過ごせる場所になれて嬉しいです。
毎週行くのをすごく楽しみにしています。週1しか行けないけど、職員の方に出会えるのを喜んでいます。	そんな風に言って頂いて…嬉しいです。ありがとうございます！職員も喜んでます。
いつもありがとうございます。居心地が良いようで安心しています。	居心地よく過ごせていただけて良かったです。安心して下さい！
いつもとてもあたたかく息子を迎えてくださり、親子共々嬉しくなります。みてくださってるなあ…って実感します。これからも手が掛かりますが、楽しみにかどるさんに通わせていただきます。	「みてくださってるなあ」って思っているのは、やはりお迎えに来ていただいた時にお子さんの様子や施設内の雰囲気、職員との会話の中で感じ取っていただけているのだと思います。これからもかどるあつぷにお任せください！
利用をいつも楽しみにしています。ありがとうございます。利用の引き落とし口座を郵便局に変更できると助かります。	手数料が掛かってしまう関係で、あの銀行さんのみにさせていただいております。申し訳ございません！
長期休みの時に、お弁当を注文して下さるようになり、とても助かっています。	毎日のお弁当作り、大変ですよええ。わかります～。よかったです。
できれば、土曜日も預かっていただきたいです。	このご意見はこれまでも複数の方から頂いております。職員配置等体制を整えることができず、申し訳ございません。
いつもお世話になりありがとうございます。さまざまなイベントもあり、職員の皆さんも温かく対応して下さり、毎回楽しみに通わせて頂いています。これからもよろしく願います。	ありがとうございます！かどるあつぷの自慢は素晴らしい職員たちです。経験と専門的知識を持ち、お子様の発達の支援のため努力と工夫を惜しみません。こちらこそこれからもご協力をよろしく願います。