

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)

※「はい」～「分からない」の該当する欄に○をつけてください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	分からない	ご意見
環境 ・体制整備	① お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。	14				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	13			1	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	13	1			
適切な支援の提供	④ お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	14				・それぞれ個別に、そのお子さんに合った支援計画をされていると思います。
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	14				・学校が休みや、春休み等々、その都度ごとに工夫されています。
保護者への説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、正しい説明がされていますか。	14				
	⑦ 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	14				・職員さんがノートに書いて頂いたりしているので、良いと思います。
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			・行われています。
	⑨ お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	14				
	⑩ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	12	1		1	・あまり分からないですが、説明されていると思います。
保護者	⑪ お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	11			3	・苦情がないため、分からない。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見
への説明	⑫ 定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	14				・活動やお弁当を食べている時の写真を頂けるのが、ありがたいです。 ・毎回、書面や連絡帳で教えて頂いているので、ありがたいです。 ・活動時の写真でわかりやすいです。時々持ち帰ってくるスナップ写真がうれしいです。
	⑬ 個人情報に十分注意していますか。	14				
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	14				・適度にお知らせしていただくので、忘れていてもまた思い出せるし、ありがたいです。 ・それぞれの対応、しっかりしていると感じます。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14				・行われています。
満足度	⑯ お子さんはハローハローに行くのを楽しみにしていますか。	14				・しゃべらないけど多分きつと…。 ・最近回数が少なくなりましたが、久しぶりに行くと、楽しみにしている様子です。
	⑰ 事業所の支援に満足していますか。	14				・大変満足しています。
	合計	230	3	0	5	配布数 20名 回収 14名 回収率 70%
	%	97	1	0	2	

- ・いつも安心してハローさんに行く息子を見て、ハローさんにはいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも遅い時間まで支援して頂いて、ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。いじみの分校さん、竹俣さんのお子さんが多いので、学校と似た雰囲気です。
- ・お姉さんの存在として頑張ってほしいです。先生方も話しやすく、他のデイさんにはない情報を頂けるのもありがたいです。
- ・いつも職員の方が声をかけてくださるので、とてもありがたいです。急なお願ひになってしまった時も「大丈夫だよ」と受け入れてくださり、とても感謝です。
- ・アットホームであたたかく、連絡帳もていねいに様子や相談等にも答えていただけ、頼りにしています。遊んでいる写真やプレゼント等も嬉しいです。ハーフ弁当もとても助かっています。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・いつもありがとうございます。楽しく過ごしているようで、満足しています。

放課後等デイサービス 保護者アンケート

