

事業所用放課後等サービス評価（職員アンケート）に結果に基づく
課題解決検討会議まとめ

かどるあつぷ

実施日時 : 平成30年3月15日 13:30～

実施方法 : アンケート結果において「分からない」が6以上の項目については、担当者より説明。
「どちらともいえない」「いいえ」が6以上の項目を事業所課題と捉え、改善に向けた意見を
出し合う。

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

【アンケート結果】

はい	2
どちらともいえない	6
いいえ	3
分からない	2

【意見】

- ・有効活用している。
- ・勉強する人は相談室へ、少し興奮する人は静養室へと対応している
- ・まだ勤めて日数を経ていなく適切か否かの判断はつけられない。
- ・9～10名以上利用すると、かなり狭く感じる。相談室、静養室、医ケア室が使える時は良いが、
・時間や空きがあれば相談室や多目的室が使用できて、個別の対応も出来ている。また、時間短縮時や生活介護のご利用時の調整も出来ている。
- ・利用者の状態や活動内容によって、支援室以外のスペースも活用している。主になる支援室は全員で安全に過ごすには狭く感じる時もある。
- ・利用人数が多い日は支援室内だと少々狭く感じる。
- ・支援内容が大きく異なる利用者が増えているので、可能な限り医ケア室や相談室、静養室を使用しているが、いつも使用できるとは限らない。
- ・その日の利用者の数が多い場合や、動く子動かない子、その日の状態によって狭い場合もある。
- ・もう少し広いスペースだとよい。
- ・スペースは足りていないとは思わないが、多動の利用者も多いなかで、指導訓練室だけでは安全なスペースとは思わない。

【検討結果】

面積は基準通りである。利用人数や、支援内容によって、空きスペースを活用している。

2. 職員の配置数は適切か

【アンケート結果】

はい	0
どちらともいえない	7
いいえ	4
分からない	2

【意見】

- ・マンツーマンになり過ぎかと思う。職員が少ない方が利用者の成長につながる
- ・まだ勤めて日数を経ていなく適切か否かの判断はつけられない。
- ・今年に入り職員、パート職員が増えかなり助かった。生活介護職員の応援もすごく助かる。
- ・職員が多いのか少ないのか判断は難しい。多ければいいというものでもない。現状のスタッフの数で適切ではないか。
- ・個別に支援が必要な利用者が多い日や、職員の研修等によっては足りない時がある。
- ・職員数は全体的にみると少なくないと思うが、障害の重い利用者が多い日は職員がもう少し必要だと思う。
- ・生活介護の職員が放課後支援に入ってくれ助かっている。ありがたい。4月以降、パートの勤務時間が安定するので安心。
- ・マンツーマンの利用者も多いので、足りない。

【検討結果】

その日の利用者の状況や、研修等でやむを得ず職員数が足りない時は、生活介護の職員のヘルプなどで工夫している。今後も、支援の度合いや活動内容により施設全体の職員を活用し、事故なく利用者に満足して頂ける支援を心がける。

3. 支援終了時には職員間で必ず打ち合わせをして、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

【アンケート結果】

はい	0
どちらともいえない	7
いいえ	4
分からない	2

【意見】

- ・まだその日の最後(支援終了時)まで仕事(支援)した日がないので分からない。
- ・終了後は時間がなく、翌日となることが多い。
- ・終了時には多くの時間が取れない。
- ・毎日ではないが、気づいた点があれば報告しみんなでも共有している。
- ・職員同士話し合いをするが、しっかりとした打ち合わせの時間を設けていない。
- ・職員間での連絡もするが、記録に残すようにしている。
- ・その日のリーダーを決め、担当した利用者に関して5分間ミーティングをしてはどうか。

【検討結果】

設問にある「終了時」に限ると、実施できてはいないが、毎日行われている指導員会議において必ず時間をとって行っている。

4. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか

【アンケート結果】

はい	0
どちらともいえない	1
いいえ	8
分からない	4

【意見】

- ・現在交流はしていない。
- ・検討していきたい。
- ・どのような交流の方法があるか、みんなで考えて実行していければ良いと思う。

【検討結果】

以前夏休み中に行った中学校の吹奏楽部との交流を、今夏もお願いしてみる。また、ボランティア部や、職業体験や職場実習の受入という形で市内中学生や高校生との交流を試みる。

5. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

【アンケート結果】

はい	6
どちらともいえない	5
いいえ	1
分からない	1

【意見】

- ・各マニュアルを見せてもらっており、全部において完全ではないが周知している。
- ・マニュアルはあるが、特に周知できていない。
- ・契約の時に詳しく説明することと、おたよりで訓練や研修についても紹介していきたい。
- ・職員内では周知されているが、保護者には、しっかり周知されていないように思われる。
- ・保護者への周知はあまり出来ていない。
- ・職員によるマニュアルの確認を定期的に行ったらどうか。
- ・マニュアルに沿った訓練も必要。

【検討結果】

マニュアルの整備はできているが、保護者への周知はされていないとの認識がある。周知徹底するために、おたより等を活用し、マニュアル開示を積極的にPRする。

以上の結果を全体会議において全職員に周知し、共通理解をしました。