

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

平成 30年 2月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	13	1			・活動のスペースが人数によって狭いと感じる。動ける子と一緒にだと不安もある。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	13	1			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	14				
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	14				
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	13	1			
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	14				
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	14				
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13		1		
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	9	4	1		・保護者会 茶話会などは、だいたい決まって同じ方が参加されているのでもっと多くの方に参加して欲しいなと思う。
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	14				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
保護者への説明	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	12	1		1	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	14				
	⑬	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	14				
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	14				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	11	2		1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1	
満足度	⑰	お子様はかどるあっぷに行くのを楽しみにしていますか。	13				
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	14				
		合計	235	11	2	3	配布数 20名 回収 14名 回答率 70%
		%	93.3%	4.4%	0.8%	1.2%	

自由にお書きください。(ご意見・要望など)

・本人はいつも楽しく過ごしています。これからもよろしくお願いします。

・いつも親切にしてくださりありがとうございます。

・予定入ってない日でも(急用等で)見ていただけるのは本当にありがたいです。

・いつもお世話になっております。親としても行事や製作など、ただポケットと過ごすよりもいろいろと楽しいことがあるので、預けるのも安心楽しみなところがあります。利用者の気持ちを尊敬 してくれ第一に考えていただいているなあと感じています。これからもよろしくお願いいたします。

・かどるの先生たち良くてくれるので週1回かどるに行く日が楽しそうです。

・いつも楽しく利用させてもらっています。時々、テンション高く落ち着かないこともありますが、職員の方たちには配慮して頂きそのつど対応されて本当に助かっています。ありがとうございます。

放課後等デイサービス保護者アンケート

平成 30年 2月

