

かどるあつぷ 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和4年 2月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	23				息子の遊ぶスペースを設けていただいて、ゆっくりのんびりマイペースで過ごせるだろうしありがたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	21	1		1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	23				
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	23				
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	22	1			平日でもお散歩等もあり、部屋の中だけで過ごすこともないので、良い運動になってて良いです。
保護者への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	23				
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	22	1			
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3			
	⑨	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	23				
保護者への 説明	⑩	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	20	2		1	
	⑪	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	15	3		5	
	⑫	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	23				
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	21	1		1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
非常時等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	19	1		3	その都度お知らせをいただけて、助かります。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	20			3	
満足度	⑯	お子様はかどるあつぷに行くのを楽しみにしていますか。	22	1			しゃべらないけど、きっと楽しみ。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	23				明るく声をかけていただいたり、ほめていただいて、とても良い環境です。
		合計	363	14	0	14	配布数 30名 回収 23名 回答率 76.7%
		%	92.5%	3.7%	0.0%	3.7%	

ご自由にお書きください。(ご意見ご要望など)

- ・迎えに行くと楽しそうに出てきたり、本人も「居場所」と認識し安心して過ごせる場所になっていると思います。いつもありがとうございます。感謝感謝です。
- ・毎週行くのをすごく楽しみにしています。週1しか行けないけど、職員の方に会えるのを喜んでます。
- ・いつもありがとうございます。居心地が良いようで安心しています。
- ・いつもとてもあたたかく息子を迎えてくださり、親子共々嬉しくなります。みてくださってるなあ…って実感します。これからも手が掛かりますが、楽しみにかどるさんに通わせていただきます。
- ・利用をいつも楽しみにしています。ありがとうございます。利用の引き落とし口座を郵便局に変更できると助かります。
- ・長期休みの時に、お弁当を注文してくださるようになり、とても助かっています。
- ・できれば、土曜日も預かっていただきたいです。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。さまざまなイベントもあり、職員の皆さんの温かい対応していただき、毎回楽しみに通わせて頂いています。これからもよろしく願います。

放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計

		はい		どちらとも いえない		いいえ		分からない	
環境・ 体制 整備	①	23	100.0%						
	②	21	91.3%	1	4.3%			1	4.3%
	③	23	100.0%						
適切な 支援の 提供	④	23	100.0%						
	⑤	22	95.7%	1	4.3%				
保護者 への説 明	⑥	23	100.0%						
	⑦	22	95.7%	1	4.3%				
	⑧	20	87.0%	3	13.0%				
	⑨	23	100.0%						
保護者 への説 明	⑩	20	87.0%	3	13.0%			1	4.3%
	⑪	15	65.2%	3	13.0%			5	21.7%
	⑫	23	100.0%						
	⑬	21	91.3%	1	4.3%			1	4.3%
非常 時等 の対 応	⑭	19	82.6%	1	4.3%			3	13.0%
	⑮	20	87.0%					3	13.0%
満足 度	⑯	22	95.7%	1	4.3%				
	⑰	23	100.0%						
計		363	92.8%	14	3.6%			14	3.6%

