令和7年度　保護者アンケート集計結果

ご利用者数　29名中　回答23名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	22	1	0	0	・長期休みに広い場所で活動出来ていると思います。 ・みんなと同じ活動ができない時にも、別の部屋に行くことができて 本人も落ち着けますね。 ・本人が楽しめていると思うので。	・限られたスペースではありますが、お子様の特性やその日の状況に合わせ、個室やパーテーションの利用により環境を整備しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	23	0	0	0	・手厚い人数で見て頂けて安心です。 ・今のところ、良いと思います。	・制度上の基準人員に加え、専門職も含めより手厚い人員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	23	0	0	0	・大丈夫だと思っています。	・玄関前の駐車スペースに屋根を、スロープに風除けを設置いたしました。天候の悪い日の乗降車も快適になりました。
	4	かどるあっぷは、お子様にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	0	・今のところ良いと思います。	・個々に合わせた絵カードでの視覚支援や、お子さまの状態に応じて個室対応するなど配慮しています。
	5	かどるあっぷの各部屋は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、ご利用者の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	・いつも綺麗にお掃除されていて清潔感のあるフロアだと思います。 ・利用者に合わせて良いと思います。	・毎日清掃消毒を行い、衛生面にも気を付けています。 ・活動内容により、大小各支援室を使い分けています。
適切な支援の提供	6	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	23	0	0	0	・色々と親身になっていただき助かります。	・お子様とご家族の思いに寄り添い、支援計画を作成しています。
	7	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	23	0	0	0	・色々なイベントや活動を実施して頂き子供が楽しみにしています。 ・問題無く大丈夫だと思っています。 ・長期休みや早帰りの日など、他の場所で過ごしたり、ドライブに行ったり、こどもたちは楽しいと思います。	・定期的に活動内容の見直しを行ったり、月ごとに立案しお子様の状況に応じて柔軟に対応するなど工夫しています。 ・職員も新しい活動のアイデア出しなどを楽しんでいます。
	8	お子さまを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0	・個々に合わせた支援が良いと思っています。 ・無理なく活動にも参加させていただいたり、のんびりさせていただき、マッサージなども本人ごまんえつだと思います。	・資格や経験と知識のある職員が、個別の支援計画・プログラムに沿って支援を行っております。 ・お子様の様子を見ながら、状態に合わせ無理なく支援をしています。
	9	事業所が公表している「支援プログラム」は、 事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	23	0	0	0	・大丈夫だと思っています。	・ご家族との定期的な面談や必要に応じた相談などにより、ご家族やご本人のニーズを確認し計画を作成しています。 ・毎日の打ち合わせ時に職員全員でアセスメントを行い、さらにご家族との面談、お子様の様子からニーズや課題を客観的に分析し、計画を作成しています。
	10	個別支援計画には、お子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0	・良いと思っています。	・ご家族との定期的な面談や必要に応じた相談などにより、ご家族やご本人のニーズを確認し計画を作成しています。 ・毎日の打ち合わせ時に職員全員でアセスメントを行い、さらにご家族との面談、お子様の様子からニーズや課題を客観的に分析し、計画を作成しています。
	11	作成された個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	・良いと思っています。	・全職員に、計画を意識し支援に活かすように周知しています。 ・実態把握しながら職員間で共有され、毎日計画に沿った支援が行われたかを「個別支援経過表」により評価しております。
	12	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	23	0	0	0	・良いと思っています。	・ご契約時に、重要事項説明により分かりやすい説明を意識しています。

保護者への説明等	13	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	23	0	0	0	・大丈夫だと思っています。	・面談の際、お困り事等も含めお話をお聞きしています。連絡帳や送迎時のご家族との対話でも情報共有を意識しています。
	14	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	0	0	・個々に合わせているから良いし、細かく無くても何らかのやり取りはあると思うので大丈夫だと思います。	・保護者の方が話しやすい雰囲気を作り、どんなことにも耳を傾け丁寧な対応を心掛けて参ります。また、連絡ノートや面談等で、悩みごとや困りごとを受け止め、必要に応じて助言させていただくなど、保護者支援に努めて参ります。
	15	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	23	0	0	0	・いつも丁寧にその日の様子をノートに記入して頂きありがたいです。 ・子ども達の気持ちにも配慮してもらっていると思います。	・連絡ノートやおたよりで分かりやすく情報提供いたします。送迎の際、ご家族との会話を大事にして参ります。
	16	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	19	1	0	3	・苦情を出したことがないので、わかりませんが迅速に対応されてると思います	・契約時に説明を行っています。また、事業所内に掲示してありますが、なお分かりやすく周知説明して参ります。
	17	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	18	2	0	3		・3名の方から「どちらともいえない」の評価をいただきました。今後もご意見や苦情等に誠実に対応して参りたいと思います。よろしくお願いいたします。
	18	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	23	0	0	0	・子ども達が楽しんでいて内容もわかりやすいです。 ・いつもお便り楽しみにしています。活動の写真などが、もう少し大きいといいなと思います。	・お子様たちのたくさんのお写真を載せたいと思い、つい枚数が多くなってしまいますが、表情が分かるくらいの大きな写真も工夫して掲載いたします。ご意見ありがとうございます。
	19	個人情報に十分注意していますか。	21	0	0	2		・個人情報に関しては、細心の注意を払うよう意識づけをしています。書類等のほか、勤務時間外においても十分注意しています。
	20	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		
	21	事業所では、ご家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)やご家族等も参加できる研修会や情報提供がされていますか。	16	2	0	5		・プログラムとしては設けておりませんが、年1回の茶話会を実施し、子育てや卒業後の進路についての情報共有の場を設けています。 ・手をつなぐ育成会が実施する研修会や、ご家族ご本人に有用な研修会等があれば都度ご案内しております。
	22	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1	0	0	・あたたかく迎えていただいて、親としても嬉しいです。	・全職員が、「私たちは共感から始めます。」の理念のもと、支援を行って参ります。
	23	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	21	1	0	1	・茶話会もあって、情報交換ができていると思います。 ・出席した事はありませんが、交流会等のお知らせの書面を、頂きます。	・参加の方にはご満足いただけたと感じておりますので、今後も定期的に開催いたします。
	24	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	15	・今後、きょうだい児のための交流会などがあるといいな～と思います。	・「きょうだい児のための交流会」が開催できるよう検討しつつ、新発田市手をつなぐ育成会の会員との交流等も計画し、先輩親からの体験談等を聞く機会を作りたいと思います。
	25	お子さまやご家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていることが周知・説明され、相談等に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	1		・ご相談や申し入れに対しては迅速に対応し、できる限りご希望に沿えるよう検討しております。
非常時等の対応	26	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	19	1	0	3	・事業所の方では、きちんとあると思います。	・各種マニュアルを整備し、研修訓練を行っておりますが、周知徹底して参ります。
	27	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	21	0	0	2		・非常災害や不審者対応等の訓練を毎月行っており、その都度おたよりにてお伝えしております。
	28	ご利用者の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	23	0	0	0		

の非対常応時	29	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	3		・忘れ物等、不手際が発生した場合など速やかに連絡説明を行い、適切に対応させていただいております。
満足度	30	お子様はかどるあっぷに行くのを楽しみにしていますか。	23	0	0	0	・ご機嫌で帰ってくるので楽しんできて嬉しいのでしょうね。 ・言葉に出して楽しみ！と言っています。 ・学校の先生方からも他のデイの日なのに、かどるさんの車に乗りたがっていて、かどるさん が好きなんですね、と言われました。 ・利用日以外にも、かどるあっぷさんの写真カードを持ってきて「行きたい」アピールしてくる ほどです(笑)。毎週の利用日を楽しみにしています。 ・大好きです。	・お子様たちが学校で頑張り、かどるあっぷで楽しく過ごし、そして安心してご家庭に帰れるようこれからも支援して参ります！
	31	事業所の支援に満足していますか。	23	0	0	0	・大満足です!!ﾆんなに手厚いデイは、他にありませんよー！(他のデイにも行ってるので、他とつい比べてしまいます💦)あと○○○○さんも手厚いかな？てか、かどるさんも○○○○さんもていねいですよね！雑に扱わないと言うか……♡	・ありがとうございます。これからも、ご利用者ご家族に満足していただける事業所を目指して参ります。変わらぬご協力をお願いいたします。

【自由記載】

・理解が深く思いやりのある対応をして頂き親子共に信頼出来る場所だと感じています。いつもありがとうございます。
・いつもありがとうございます！
・いつも、お世話になっております。親身になって、お話しを聞いてもらったり、有り難いです。
・利用後にご機嫌で帰るので、楽しんで嬉しくて余韻に浸りながら寝る前まで体からも動きで表現して、動いたり声を出したり表情も穏やかで、利用をして良かったと思っています。
いつもスタッフの皆さんにはご面倒をお掛けし、大変お世話になっていますが有難うございます。今後も宜しくお願い致します。
・長期休みだけの利用ですが、いつも楽しい活動を準備して頂き、ありがとうございます。お友達との外出もとても喜んでいます。
・1年間、大変お世話になりました。
・週一の利用でしたが、毎週いい表情で帰宅する息子を見て、「楽しく、安心して過ごせているのだろうなぁ」と、ありがたく、嬉しく思っていました。代休日には、お出かけに連れていっていただき、また、他の施設へダンスに出掛けたり、家では出来ない経験をたくさんさせていただけて、本当にありがたかったです。送迎もお二人で来てくださるところが、すごく安心感があります。(わが家は衝動性があるので、車から自宅までの短い距離さえも、道路に飛び出したり脱走したりしないか、ヒヤヒヤすることがあります。)本人が作ったものやクリスマスプレゼントなども、とても思い出に残り、嬉しかったです。とにかく、すべてにおいて温かいかどるあっぷさん、親子共々大好きです。来年度もお世話になります。
・土曜日に利用したいという意見を、以前から何回もアンケートで見かけます。色々な理由で、本当に土曜利用を必要としている方もいると思います。市内のデイサービスの土曜利用はなかなか厳しい状態です。人員の確保が難しいとは思いますが、なんとか、月に半分だけ…とかでも開けるのは難しいでしょうか？ご検討いただきたいです。よろしくお願い致します。

・今回のアンケートは、Google フォームを利用させていただきました。これまでと同じように紙ベースでの回答をご希望の方は遠慮なくお申し出ください。
・土曜日の開所に関しましては、これまでの保護者様からのご意見で必要性は理解をしております。事業所としましては様々な条件を考慮するとやはり今のところ開所の判断に至りませんが、検討して参ります。

・この度のアンケートで大変多くのありがたいお言葉をいただきまして、職員はとても感激しております。また、直接お会いした際や連絡帳に記していただく感謝の言葉は、日々の支援の励みになります。お子様方の成長を保護者の方と一緒に喜べることは大変幸せなことであり、誇りを持って業務に励んでおります。至らない点も多くありますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、かどるあっぷの成長につなげて参りますので、今後ともよろしくご指導お願いいたします。
大変お忙しい中、アンケートにご協力をいただきましてありがとうございます。