

かどるあっぷ 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和5年 2月 実施

	チエック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	① お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	18				
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか。	18				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	18				
適切な支援の提供	④ お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	18				
	⑤ 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	18				
保護者への説明	⑥ 支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	18				
	⑦ 日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	18				
	⑧ 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3			
	⑨ お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	18				
	⑩ 苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	17			1	
保護者への説明	⑪ お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	15	1		2	
	⑫ 定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	18				
	⑬ 個人情報に十分注意していますか。	17			1	

		チエック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
非常時 応等の 対	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルがあることを知っていますか。	15	1		2	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救 出、その他必要な訓練が行われていますか。	17			1	
	⑯	お子様はかどるあつぷりに行くのを楽しみにしていま すか。	18				・喋りませんが、もしかしたら一番楽しみにしているんじゃない？
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	18				
		合計	294	5	0	7	配布数 22名 回収 18名 回答率 81.2%
		%	96.0%	1.6%	0.0%	2.3%	

放課後等デイサービス評価表（保護者アンケート）集計

	はい		どちらともいえない		いいえ		分からない		
	数	割合	数	割合	数	割合	数	割合	
環境・ 体制整備	①	24	100.0%						
	②	22	91.7%	1	4.3%		1	4.2%	
	③	24	100.0%						
適切な支 援の提供	④	24	100.0%						
	⑤	23	95.8%	1	4.3%				
	⑥	24	100.0%						
保護者へ の説明	⑦	23	95.8%	1	4.3%				
	⑧	21	87.5%	3	13.0%				
	⑨	24	100.0%						
保護者へ の説明	⑩	21	87.5%	3	13.0%		1	4.2%	
	⑪	16	66.7%	3	13.0%		5	20.8%	
	⑫	24	100.0%						
非常時 の対応等	⑬	22	91.7%	1	4.3%		1	4.2%	
	⑭	20	83.3%	1	4.3%		3	12.5%	
満足度	⑮	21	87.5%				3	12.5%	
	⑯	23	95.8%	1	4.3%				
計		380	93.1%	14	3.4%		14	3.4%	

