

令和 4年度 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)

※「はい」～「分からない」の該当する欄に○をつけてください。

		チェック項目	はい	<small>どちらともいえない</small>	いいえ	分からない	ご意見
環境・体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。	12				・年上の子が休憩できる部屋や、2階やレクリエーションセンター利用など良かったです。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	12				・その日の利用人数に応じていると思う。 ・もしかしたら、我が子が来る日は、職員さんがつきっきりになってくださるし、足りていないかもしれませんが…
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	12				
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	12				・そう思います。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	12				・代休日に、いろいろ連れて行って下さり、ありがたかったです。 ・学校休み期間に入ると、それぞれの季節によって、活動があるので良いです。 ・いつも楽しい遊びや、ドライブなど、こどもたちがたのしそうですよね！
保護者への説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	12				
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	11	1			・ノートに書いていただくので良いです。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1			
	⑨	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	11			1	
	⑩	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	11			1	

保護者への説明	⑪	お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	9			3	<ul style="list-style-type: none"> ・ハローさんの利用日を、他事業所を利用できるようにすぐに動いて下さり助かりました。 ・苦情ありません
	⑫	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・個人的には、お迎えの時に玄関で、藤田先生とおしゃべりするのが、好きでした。 ・その度、お便りや連絡帳等に知らせていただいているので、良いです。
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	11			1	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	11			1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり取れていると思います。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・ハローさんでも訓練しているので、いざという時に、役に立ちます。 ・お便りに様子が載っていますね。
満足度	⑯	おさんはハローハローに行くのを楽しみにしていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・お友達もいるし、何より、親子の安心感がありました！代休利用日は本当に助かりました。 ・ここ最近、ご利用回数が減りましたが、それでも行くのは楽しみにしている様子です。 ・甘えさせてもらえるから、喋らないけれどたのしいと思っています。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・時には厳しく、優しく見守っていただき、アットホームなところが、安心して通わせられる良きデイでスキです。
		合計	195	2	0	7	配布数 13名 回収 12名 92%
		%	96	1	0	3	

- ・新1年生で、最初に利用したいと思ったのがハローさんでした。ギリギリに申し込みしているにも関わらず、受け入れてくださったご恩は忘れません。「全部言わなくてもわかってくれる」安心感がありました。いつも子ども達のことを考えてくださり、ありがとうございました。5年間。本当にお世話になりました。また、どこかでお会いできたら、嬉しいです。
- ・事業所が(ハローハロー)できた当初から行っているの、終わること、さみしく残念ですが、長い間、今までありがとうございました。残り少ない期間ですが、それまでよろしく願います。
- ・いつも困った行動ばかりする我が子に対して、良いところ、がんばったところをほめてくださり、本当に心が救われております。ご迷惑をかけているはずなのに、そういうところ(問題行動を起こす特性??)を理解していただきまして、ありがたやです。いつもありがとうございます。1年生の時は、隔週で2日、途中からは週1日で利用させていただきました。6年間大変お世話になっております。コロナ禍前の飲み会や今も茶話会を開いてくださったり、他のデイではなかなかない経験ができ、保護者の方々や職員さんと仲良くなれました。ものすごく大好きな雰囲気ハローハローさんが4月からないのが悲しいです。竹俣での生活がスタートする息子の成長も見ていただきたかったです。ハローハローの職員の皆様、どうもありがとうございます。3/17(金)まで、まだまだよろしくおねがいたします♡
- ・いつも丁寧に支援していただき、感謝しています。ラインの方に活動時の写真を送っていただいて、とてもうれしかったです。ハローさんに入学時から通えて、ありがたかったです。今までありがとうございました。
- ・いつも遅くまで対応していただいて、ありがとうございます。ラインも連絡を取れて助かります。
- ・とても安心して、利用させていただく事ができました。大好きな場所でした。子どももすごく成長したと実感しています。閉鎖はとても残念で、とてもさみしいですが、最後まで楽しく利用させていただきたいと思っています。よろしく願います。
- ・ハローさんの職員の方には、大変お世話になりました。息子も私も大好きな方々です。話にくい事等も親身に聞いて下さり、とても助かりました。デイには、専門性や設備は大事ですが、職員の方の人間性も大切では？と利用して思う所もあるので、ハローさんがなくなる事は、とても悲しく残念です。支援が必要だから仕方なくデイを利用していると、あきらめる保護者も居る中で、ハローさんの職員の方々を見ていると、私は幸せなんだな~と思うこともありました。出来ることならば、かどるさんで皆さんとお会いできたらと願っております。
- ・約7年間お世話になりました。なくなるのはさみしいけど、仕方ないですね。ありがとうございました。

放課後等デイサービス保護者アンケート

