

かどるあつぷ 放課後等デイサービス評価表(施設評価)

令和5年3月

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	保護者ご意見	施設評価
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	18					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていきますか。	18					
適切な支援の 提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	18					
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	18					
保護者への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	18					
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	18					
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3				個別支援計画の作成時に面談を行っています。相談しやすい雰囲気づくりをし、必要時にはいつでも個別に相談を受けています。お迎え時のご家族との会話を大事にしています。気軽にお声がけください。
	⑨	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	18					
保護者への 説明	⑩	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	17			1		玄関に苦情受付箱、提出用紙を設置しています。第三者委員会や苦情解決の流れなどについてチラシを掲示しております。契約時にも苦情対応について分かりやすく説明しています。
	⑪	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	15	1		2		苦情をいただいた場合はマニュアルに沿って適切な対応を取っています。また、お申し出がなくても、事業所の判断で苦情対応をさせていただきよう願っています。「意見・要望受付書」でお気づきの点をお知らせ頂くこともできます。至らない点がありましたら、連絡帳やお電話、相談員さんを通して等遠慮なくお知らせください。
	⑫	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	18					
	⑬	個人情報に十分注意していますか。	17			1		個人情報が記載された書類等は、鍵付きのキャビネットに保管しています。個人情報の取り扱いについては職員研修時に説明しています。

		チェック項目					施設評価
応 時 等 の 対	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	15	1	2		各種マニュアルを整備し、定期的に見直し更新しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	17		1		年間計画を立て、定期的に訓練を行っています。防災計画も毎年見直しを行っています。緊急時には対応を一斉配信できるようにマチコミメール登録をしています。
満 足 度	⑯	お子様はかどるあつぷに行くのを楽しみにしていますか。	18			喋りませんが、もしかしたら一番楽しみにしているんじゃない？	言葉がなくても、表情や態度で楽しみにしてくれていることを感じ取っていただけて、大変うれしく思います。
	⑰	事業所の支援に満足していますか。	18				
合計			294	5	0	7	配布数 22名 回収 18名 回答率 81.2%
%			96.0%	1.6%	0.0%	2.3%	

その他ご意見ご要望	かどるあつぷより
かどるあつぷの利用をいつも楽しみにしています。家ではしてあげられない遊びや活動をお友だちと一緒に楽しんでいて大変ありがたいです。	職員が個別支援計画をもとに様々な活動を考え、提供しております。また、できる限りご利用者同士が楽しく関わられるよう働きかけています。職員も楽しんでいます。
いつもお世話になり感謝しております。かどるさんを利用して3年、息子も安心して通所しているように思います。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。無理をせず、まずは安心して過ごせる居場所づくりを心掛けております。
難しいとは思いますが、送迎等もできたらと思います。土曜日でも利用できるようになると助かるのですが…。	令和5年4月より、ご自宅への送迎を開始いたします。土曜日営業は職員配置等体制を整えることができず申し訳ございません。
いつもお世話になっております。無理なく過ごせるように、息子が落ち着けるスペースをを用意していただいたり、職員の皆様の優しい声かけや見守りのおかげで、とても安心して預けることができます。太ってきたので困っていますが、散歩や公園で遊んだり、体を動かす機会をつくっていただいているのでうれしく思っています。ありがとうございます！	学校で頑張ってきた分、かどるあつぷではリラックスした気分で過ごしてほしいと思っております。ご家族にも安心していただけて嬉しいです。これからも天気の良い日は積極的に外に出て、体を動かす機会を作って参ります。職員もいい運動になっています。
毎日、利用させていただいてとても助かっています。ありがとうございます。	こちらこそ、毎日ご利用いただきありがとうございます。
いつもありがとうございます。本人もいつも行くのを楽しみにしています。	嬉しいです！ありがとうございます。
いつも親身に対応していただきありがとうございます。	これからも、ご利用者ご家族に寄り添った支援を心がけます。
いつもていねいに見ていただいてありがとうございます。いつも気持ちの良い対応や会話でスタッフさん達の事には問題ないと思っているのですが、冬場で仕方ないと思うのですが、迎えに行く時いつも駐車スペースがいっぱい、時には迎えの車で列になって待つ事があります。近隣の家に迷惑になってなければいいのですが…と思いつながら待機することもあります。(雪が凄すぎてどこにも停車できないこともある) 集中する時間だけでもワゴン車を道路側に移動する…とか難しいですか？ みなさんゆずり合いながら停めていますが、1台しか停められないと、医ケアの方など大変なんじゃないかな…と見ていました。	ご指摘ありがとうございます。降雪が予想される時期に玄関前に送迎車を駐車しておけば、除雪の手間が省けるだろうということで、一時的に駐車しておりました。ご利用者優先にすべきところ業務を優先してしまい、大変申し訳ございませんでした。お迎え時のタイミングで混雑や路上駐車が見られたにもかかわらず、放置してしまいました。医ケアの方、バギー利用者にもご配慮いただきありがとうございます。すべてのご利用者がお帰りになってからの車の移動を徹底して参ります。
来年度から送迎をして下さるということで、大変ありがたいと思う反面、迎えに行った際のわずかな時間に見られた施設内の子ども様子や職員さんとのふれ合う時間がなくなってしまうことにも寂しさを感じています。(確かに助かる部分も大きいので「希望する」にしましたが… 今までいろいろ相談のって頂いたり、愚痴を聞いてもらったり…ほぼ毎日の日課だったので…	大変多くのご家庭より送迎のご希望をいただき、改めて送迎サービスが必要とされていると感じました。これまでかどるあつぷでは、ご家族の皆様(に事業所へのお迎えをお願いしておりました。その際、お子様の様子を直接ご覧いただいたり、学校からの申し送りやその日の活動内容をお伝えしたり、時にはご家族の子育てのお悩みをお聞きする時間を持つことができました。私たち職員にとって直接ご家族とお話できることは大変有意義で大切な時間です。ご家族からも同じご意見を頂戴し、ありがたく思います。今後ともできる限り保護者の皆様と直接お話できる機会をいただき、お子様の成長と一緒に喜んでいければと職員一同考えております。ご協力をお願い申し上げます。いっぱい愚痴って下さい！