

かどるあっぷ 放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和2年 1月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子様の活動のスペースが十分に確保されていますか。	23	1		1	・安心して過ごせるスペース(〇〇ルーム)をつくってください、そこで人との触れ合いもたくさんできうれしいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	25				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	25				
適切な 支援の 提供	④	お子様と保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	25				
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	24			1	・とてもいろいろな活動(音楽、工作、ダンス、老人ホーム訪問etc...)をしていただいていると思っています。 ・夏休みや冬休みなど、長い休みの間も色々な活動がありとてもいいです。
保護者への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	24	1			
	⑦	日頃からお子様の状況を保護者と話し合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	25				
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		2	
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	19	3		3	
	⑩	お子様や保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	25				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	分からない	ご意見
保護者への説明	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	23	1		1	
	⑫	お子様や保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	20	2		3	・苦情を出したことがないのでわかりませんが、何でも話しやすい環境と雰囲気を作っておく感じています。 ・苦情を出したことがないのでわかりません。
	⑬	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子様や保護者にお知らせしていますか。	25				・おたよりで子供が写っているとその時の様子がよくわかり良かったです。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	23	1		1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	19	3		3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	22			3	・災害時の対応について質問した際、即座に明確な説明を下さったのでとても心強く思いました。
満足度	⑰	お子様はかどるあつぷに行くのを楽しみにしていますか。	22	2		1	・おでかけなどの日は、とてもかどるあつぷに行くことを楽しみにしています。 ・今まで一度も行きたくないと言われたことがなく、親としてはとても助かっています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	23			2	・子どもの個性を理解いただいて、対応してもらっていることに満足しています。
		合計	412	17	0	21	配布数 31名 回収 25名 回答率 80.6%
		%	91.6%	3.8%	0.0%	4.7%	

自由にお書きください。(ご意見・要望など)

- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。本人も「かどるあっぷ」さんが大好きなようで、毎回行くのを楽しみにしています。今後ともよろしく願います。
- ・いつも子供達の笑い声がしていて、楽しそうで良い顔をして帰ってくるのでいつも助かっています。
- ・今回初めて参加させて頂いた茶話会がとても楽しかったです。ちょうど抱えていた悩みを話したところ、参加されていたお母様方や職員さん方からも心のこもったアドバイスを頂き、気持ちが軽くなり大変ありがたかったです。初めてお会いする方ばかりでしたが、打ちとけてお話しできる楽しい時間でしたので、もっとたくさんの方が参加してくれればと思いました。
- ・いつも丁寧な対応をして下さっていると思います。
- ・いつも楽しい活動をして下さり、子供が毎回利用するのを楽しみにしている様子です。とてもありがたいと思っています。
- ・いつもありがとうございます。希望通りに利用することができてありがたく思っています。子どもも楽しく過ごしているようで安心しています。
- ・長期のお休みのとき(春休み、夏休みなど)は、お弁当の注文を取っていただいたり、施設見学(マリンピアなど)などの行事を行ってもらったりと、親にとっても子どもにとってとてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・いつもうちの子に合った支援をしていただきありがとうございます。
- ・毎回かどるあっぷに行くことをすごく楽しみにしていて、笑顔がたくさん見られ嬉しく思います。色んな友達や職員の方との関りをこれからも大事にしていってほしいです。
- ・定員いっぱいにも関わらず、受け入れて下さりありがとうございます。とても感謝しております。
- ・おでかけなど家では行かない所もつれていってもらい、子供も楽しみにしていてうれしく思います。
- ・まだ数回の利用で、これからいろいろとわかってくると思うので、申し訳ありませんが「はい」以外にさせていただきました。
- ・いつも大変お世話になっております。本当に助かっています。うち処理など毎回すみません。親睦会が楽しみです。
- ・夏休みや冬休みなど長期のお休みの時に、毎日お弁当作りが面倒なのでバランスの良さそうなお弁当を注文できると良いなと思います。
- ・土曜日の利用ができるようにお願いしたいです。
- ・職員の人数等人員確保は大変だと思いますが、送迎をしていただけると大変助かるのですが…毎日迎えに行くのは難しいので(自宅から遠くないので)、利用回数を増やしたくても増やせない状態です。せっかく立派な車があるのに、もったいないな…と思います。他の保護者さんも送迎してくれたらもっと利用したいと言っている人がいました。検討していただくとありがたいです。

放課後等デイサービス保護者アンケート

