

事業所用 放課後等デイサービス評価表(職員アンケート)

※「はい」～「分からない」の該当する欄に○をつけてください。

職員数 6名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
① 環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	5			<ul style="list-style-type: none"> 座って行う活動であれば適切だが、動きのある活動の時は狭く感じる時がある。 利用状況により、狭さを感じることもある。 長期休みの時、金蘭荘2階では狭く走るスペースがないので、広い所を使用した方が良いと思う。(レクリエーションセンター、サンビレッジ等)
	2	職員の配置数は適切か	1	5			<ul style="list-style-type: none"> 職員が多いと感じる時がある。 ご利用者の様子によって、職員の配置数が多いと感じる時と丁度良いと感じる時がある。平均してみて適切かと思われる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5			<ul style="list-style-type: none"> 支援室に入る段差が気になるが、他は特に問題がないと思う。 金蘭荘の建物なので仕方がない。 スロープ、手すり等バリアフリー化の配慮がなされていると思う。だが支援室入口の段差や階段部分に手すりが無いなど気になる所もあるが、借りているところなので仕方がないと思う。
② 業務改善	4	業務改善を進めるために目標を設定し、反省会等の振り返りに広く職員が参画しているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> 半年に一度、自分の目標を設定し、意識して業務を行っていると思う。個々の反省でも様々な意見、感想が出ている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> アンケートにより保護者等の意向を把握し、支援を向上させていくために度々職員全員で支援方法について話し合いを行い、業務改善につなげている。
	6	この評価の結果を事業所の会報や、ホームページ等で公開しているか	5	1			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1		5		<ul style="list-style-type: none"> 第三者による外部評価は行っていないと昨年お聞きしたので、いいえにしました。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1			<ul style="list-style-type: none"> 外部研修、内部研修に参加させていただき、自身の向上と支援の向上につなげている。
③	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6				<ul style="list-style-type: none"> 子どもの発達の特徴とその時々状況を正しく理解するように努め、アセスメントを行っている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
③ 適切な 支援の 提供	10	子どもの適応行動(集団に溶け込める能力を行動で分析する)の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			1	・一名又は二名で提案した活動を他職員に見てもらい、修正等を行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5			1	・固定化しないように情報収集に努めています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を決め細やかに設定して支援しているか	6				・長期休暇時も課題を細かく設定していたので、何をしてよいかわからない日が無くてよかった。 ・休日は支援していない。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	5			1	・毎日、集団活動の時間と個別活動の時間を設定している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				・毎日行っています。
	16	支援終了時には職員間で必ず打ち合わせをして、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	2	2	1	・支援終了時には時間の関係で出来ないが、翌日には取り入れている。 ・帰り時間がまちまちで、終了時の職員間の打ち合わせは難しい。 ・終了時の打ち合わせは行っていないが、気づいた点を報告するようにしている。(終了時に報告できないときは、次の日の会議のときに報告している。)
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		1	・他職員の記録も読み、改善につなげるようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見通しの必要性を判断しているか	5	1			
19	ガイドライン(別紙)の総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	5	1			・さまざまな活動の中から興味の幅を広げる手助けができるように支援を行っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
④ 関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関の名称等、一人一人のものを保管してある。 ・現在、医療的ケアのお子さんを預かっていない。 ・現在対象となるご利用者はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3		2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・現在通われている学校等から、就学前の様子等を伺っているかと思う。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3			3	
	25	児童発達支援センター(ひまわり学園)、子ども発達相談室や発達障害者支援センター(ライズ＝はまぐみ内)等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等があるときは参加していると思う。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害の無い子どもと活動する機会があるか		1	5		<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービス利用の高齢者との交流有り。 ・お年よりとの交流は有り。 ・交流を持つ事で、人として大切なことをお互いに伝え合うことが出来たらと思うが、なかなか機会がない。高齢者との交流はたくさんあるので、そこで良い関わりが出来ると思う。
	27	自立支援協議会等へ積極的に参加しているか	5		1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				<ul style="list-style-type: none"> ・お迎え時や連絡ノート等で、保護者の方へ状況をお伝えしている。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して研修会や講演会等の情報を提供しているか	5			1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
④	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			1	
⑤ 保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			1	・どんなことにも耳を傾け、丁寧に応えるように心掛けている。
	32	保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5			1	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1	・ハロー箱(意見、苦情、感想等を書いて入れる箱)を設置している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			1	
	35	個人情報に十分注意しているか	6				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達がしやすいように配慮をしているか	5	1			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5			1	・回数は多くないが、機会をもって交流している。 ・地域の方(金蘭荘のご利用者等)との交流会等を行っている。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6				
⑥ 非常時の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				・年間避難訓練計画を立てて、その都度起案書を作成し訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修会を確保する等、適切な対応をしているか	6				・資料等をいただき、充実した内部研修が行われている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
⑥ 非常時 の 対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	5		1		・説明だけで個別支援計画への記載はないが、今は身体拘束を必要とする利用者がいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	2	3		・食物アレルギーのある利用者がなく、医師とのつながりがない。 ・現在、食物アレルギーのある方がいないため対応していないが、食物アレルギーの方がいれば行わなければならない。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6				・事故、ヒヤリハットについての報告書を提出し、定期的に話し合いを行っている。
		回答数 258 (6人×43項目)	186	30	21	21	
		%	72	12	8	8	

自由にお書きください。(意見・提案・その他)

・長期休みのとき、金蘭荘2階では走るスペースがなかったので、レクリエーションセンターも借りてほしいです。

実施日 平成 31年 1月